



# Аналіз випадків порушення прав ЛВН за зверненнями, які надходять на Національну Гарячу Лінію з питань наркозалежності та ЗПТ

Доповідач:  
Керівник проєкту “Національні гарячі лінії з питань наркозалежності, ЗПТ та вірусних гепатитів”  
Світлана Ткаля



## Механізм роботи Гарячої Лінії



Національна Гаряча Лінія з питань наркозалежності та ЗПТ розпочала свою роботу 2009 р. як Національний телефон довіри з питань ЗПТ



Дзвінки на номер 0-800-507-727 - безкоштовні в межах України, а спілкування з оператором проходить в форматі “рівний - рівному”



За потреби клієнт ГЛ отримує безкоштовну консультацію дружнього лікаря-нарколога, лікаря-інфекціоніста або юриста

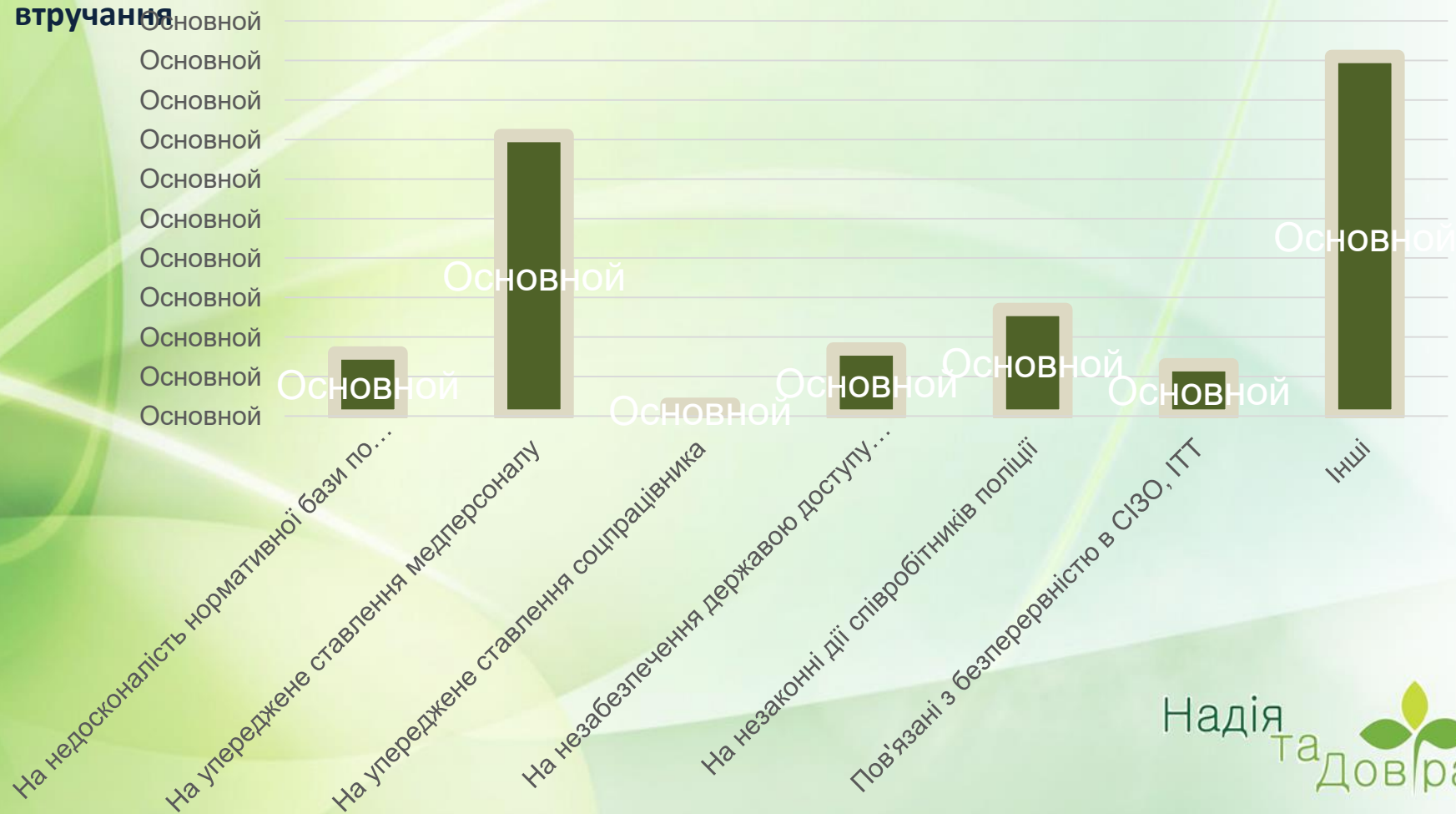


Роботу БФ “Надія та Довіра” та ГЛ визнано успішним кейсом країни в рамках Середньо-строкової Оцінки Глобального Фонду з подолання правових бар'єрів щодо ВІЛ та ТБ

# Звернення на Національну Гарячу Лінію з питань наркозалежності та ЗПТ

Протягом січня-жовтня 2021 р. ГЛ отримала 3097 звернень з різних регіонів України. З них 1423 надійшло від пацієнтів ЗПТ, тобто до нас звернувся кожен 11-тий учасник програми ЗПТ. Ще 1047 звернень надійшло від споживачів ін'єкційних наркотиків.

Кожне 12 звернення на Гарячу Лінію – це кейс, де були порушені права та потрібне наше втручання



# Ключові проблеми 2021 року

- **Потреба в розширенні програми ЗПТ, у тому числі за рахунок збільшення кількості сайтів ЗПТ в регіонах, зокрема, в невеликих містах**
- **Втручання поліції в роботу сайтів ЗПТ:**
  1. Вилучення законно отриманого препарату (майже вся Україна).
  2. Запити на отримання персональних даних пацієнтів (м. Жовті Води).
  3. Незаконне вилучення медичної документації та персональних даних пацієнтів (Харків, Коростень).
  4. “Полювання” на людей, які отримують замісний препарат за рецептом в аптеках (Київ) та на пацієнтів сайтів ЗПТ (Коростень, Біла Церква, Білгород-Дністровський).
  5. Втручання в роботу програм зменшення шкоди (Київ, Слов’янськ).
- **Порушення безперервності в умовах СІЗО (Київ, Харків, Дніпропетровська, Івано-Франківська, Тернопільська, Кіровоградська, Рівненська та Донецька обл).**
- **Відмова у забезпеченні ЗПТ у виправних центрах (Конотоп, Покров).**

# Ключові проблеми 2021 року

- **Масові скарги пацієнтів на дозування замісного препарату, що може бути пов'язано як з рекомендованим середнім дозуванням, так і з якістю замісного препарату (ми отримали 170 скарг на нестачу дозування та 15 саме на препарат. Тобто, до нас з цим питанням звернувся кожен 100-й пацієнт ЗПТ)**
- **Велика кількість скарг на упереджене/неадекватне ставлення медпрацівників (193 скарги протягом січня - жовтня 2021 р.)**
- **Повернення пацієнтів на щоденний прийом препарату по причині дефіциту таблетованого метадону та великих залишків рідкого метадону**
- **Загальна проблематика доступу до ЗПТ в період карантинних обмежень в зв'язку з COVID-19 – транспорт, графіки роботи сайтів, великі черги, самостійний прийом тощо. Проблеми, пов'язані з небажанням вакцинуватися від COVID-19 та з небажанням/відсутністю можливості укласти декларацію з сімейним лікарем**

# Нас підтримують

Робота Національної гарячої лінії з питань наркозалежності та ЗПТ підтримується Альянсом громадського здоров'я за фінансування:

- ✓ Глобального Фонду для боротьби зі СНІДом, туберкульозом та малярією, Програма «Прискорення прогресу у зменшенні тягара туберкульозу та ВІЛ-інфекції в Україні»;
- ✓ Надзвичайного Плану Президенту США для боротьби зі СНІДом (PEPFAR), через офіс CDC в Україні, проєкт CDC\_MAT

## Дякую за увагу!

<https://www.facebook.com/osthotline>

0 800 507 727



Надія  
та  
Довіра

A small green leaf logo with three leaves of varying sizes, positioned to the right of the text 'Надія та Довіра'.